



## PAN ELETTRICA PANZERI

si affida:

**alla definizione delle possibili aspettative attuali e future  
delle parti interessate interne ed esterne**

attraverso:

- l'attività commerciale,
- l'innovazione dei prodotti e dei servizi forniti,
- la verifica della soddisfazione del Cliente,
- l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi ed opportunità,

**all'innovazione tecnologica dei prodotti e dei servizi forniti**

attraverso:

- le esigenze del mercato,
- la promozione di servizi aggiuntivi per il Cliente,

**al miglioramento continuo**

attraverso:

- la flessibilità della propria struttura,
- la professionalità dei propri addetti,

**per garantire  
la SODDISFAZIONE**

**delle parti interessate interne ed esterne**

quale mezzo per un continuo e costante sviluppo dell'Organizzazione  
e di miglioramento della qualità dei prodotti e del servizio.

La Direzione Generale definisce, verifica ed aggiorna periodicamente indicatori ed obiettivi per monitorare il sistema di gestione per la qualità e definire le opportune azioni di miglioramento.

Data: 10/01/2018

La Direzione Generale: .....